

## COMPANY

## PROFILE



## **Presentazione**

**Stuppia Investigazioni Srl** presente sul mercato della sicurezza non armata e delle investigazioni private della Capitale, annovera fra la propria prestigiosa Clientela Aziende private di rilevanza nazionale ed internazionale che hanno negli anni stabilito un rapporto definibile di "partnership" per ciò che concerne sia la funzione Sicurezza che le Investigazioni.

La presenza capillare ci permette di avere una buona conoscenza dei territori in cui siamo presenti e grazie ad una **organizzazione strutturata**, siamo in grado di garantire lo standard qualitativo dei servizi erogati, sia nelle situazioni di maggior tensione organizzativa quali malattie, ferie, permessi contemporanei di più operatori, sia nei casi di eventuali richieste straordinarie effettuate dai Clienti.

## **Organizzazione Aziendale**

**Stuppia Investigazioni Srl** è governata da un Consiglio d'Amministrazione.

La gestione, affidata al Presidente del CdA, è articolata in Aree funzionali, e precisamente:

- Direzione delle Risorse Umane
- Servizio Tecnico-Operativo
- Servizio Commerciale
- Servizio Amministrativo

Le strutture si avvalgono inoltre di esperti e consulenti per l'area relativa alle Tecnologie ed ai processi.

## **La Direzione Risorse Umane è organizzata in:**

Ufficio Gestione Personale, responsabile di assicurare i rapporti con le Autorità e gli Uffici preposti al rilascio e al rinnovo dei decreti di nomina a Guardia Particolare Giurata e delle licenze di porto d'arma; della registrazione, assunzione, inquadramento nei ruoli ed aggiornamento dei dati del personale in servizio.

Ufficio Amministrazione Personale, responsabile dell'esecuzione del trattamento retributivo e assicurativo del personale dipendente.

Ufficio Acquisti Economato e Magazzino, responsabile dell'acquisizione delle attrezzature materiali e tecniche necessarie al buon funzionamento degli uffici e allo svolgimento dei servizi; della gestione del magazzino vestiario, beni di consumo, attrezzature.

**Il Servizio Tecnico - Operativo è organizzato in:**

Ufficio Ispettorato e Coordinamento Tecnico-Operativo, si occupa della programmazione dei servizi, ottimizzando l'assegnazione degli operatori nei vari obiettivi da presidiare e della verifica delle attività di servizio a garanzia dell'efficienza e della scrupolosa effettuazione dei servizi in relazione alle disposizioni impartite al personale ed agli obblighi derivanti dai contratti con la clientela.

**Il Servizio Commerciale è organizzato in:**

Ufficio Sviluppo Grandi Clienti, responsabile dell'acquisizione, gestione e rinnovo contratti con grandi Enti;

Ufficio Sviluppo Servizi Linea, responsabile di acquisire, gestire e rinnovare contratti per servizi effettuati dalle pattuglie stradali;

Unità Assistenza Clienti, responsabile per l'assistenza commerciale ed amministrativa della clientela, ha una funzione di front office post-vendita.

**Il Servizio Amministrativo è organizzato in:**

Ufficio Bilancio e Contabilità Generale, responsabile della corretta tenuta dei libri contabili, della preparazione di dati consuntivi e dei costi di gestione, della contabilità fornitori e paghe, della predisposizione dei bilanci;

Ufficio Amministrazione Contratti, responsabile della gestione dei contratti e dei documenti ad essi inerenti; della fatturazione e della stesura di statistiche ad esse riferite;

Ufficio Tesoreria, responsabile dei contatti con le Banche e della preparazione di ulteriori documenti contabili, delle operazioni d'incasso e pagamento oltre che del controllo dei crediti.

Stuppia Investigazioni ha inoltre nominato un Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, nonché consulente stabile per gli adempimenti previsti dal D.Lgs. n. 81/08.

### **Controlli di qualità ed efficienza del servizio**

Stuppia Investigazioni Srl ha ottenuto la certificazione qualità, sulla base della normativa **ISO-9001:2000** che consente alla ns. Azienda di garantire servizi dotati di un elevato livello qualitativo, attraverso una standardizzazione delle procedure operative.

In particolare, all'interno della nostra organizzazione è prevista la presenza di un **Responsabile del Controllo Qualità** ed efficienza dei servizi, che ha i seguenti compiti:

- Effettuare controlli programmati presso le Aziende Clienti;
- Compilare appositi verbali di "Verifica Soddisfazione Cliente";
- Elaborare Rapporti sullo stato del servizio;
- Controllare l'efficienza e la qualità dei servizi erogati, tramite la compilazione dell'Attestato d'Ispezione;
- Segnalare al Coordinatore d'Area ed alla Direzione Operativa eventuali anomalie e non conformità riscontrate nell'esecuzione dei servizi;
- Elaborare, in collaborazione con il Coordinatore d'Area e con la Direzione Operativa, soluzioni per ripristinare l'efficienza dei servizi.

### **INVESTIGAZIONI**

Ricorrere ad un investigatore privato non è mai una decisione semplice: significa che ci sono dubbi, sospetti, problemi da risolvere, e le difficoltà aumentano a causa delle domande che ci si pone: posso avere fiducia del detective? Come scegliere quello migliore o più adatto alle mie esigenze? Sarà un buon investimento?

#### **I vantaggi di Stuppia Investigazioni**

La nostra agenzia investigativa risponde alle esigenze del cliente, e per la propria esperienza si è posta come un sicuro punto di riferimento per tutti coloro che necessitano di un'indagine, siano essi privati o aziende.

Dal primo appuntamento miriamo a mettere a proprio agio chi si rivolge a noi, in un ambiente rilassato, confortevole e confidenziale, pronti ad ascoltare e capire quelle che possono essere le necessità del nostro ospite.

Per ogni campo di indagine ci avvaliamo dei migliori investigatori professionisti, ognuno specializzato in uno specifico settore, e collaboriamo con grandi esperti e consulenti per gli aspetti che esulano dalla nostra competenza, garantendo in ogni frangente l'anonimato di chi si rivolge alla nostra agenzia investigativa.

### **L'importanza di un investigatore privato**

L'investigatore privato si rivela senza dubbio fondamentale in molte occasioni, nel coadiuvare le indagini della sicurezza pubblica, nel collaborare con gli avvocati per cercare prove a discolora e costruire strategie difensive, nel produrre risultati in modo veloce e accurato in alcuni settori delicati come l'infedeltà del partner, la vita privata dei figli, le questioni relative all'eredità, i comportamenti scorretti dei dipendenti, la contraffazione e il controspionaggio industriale.

Stuppia Investigazioni, sin dalla sua fondazione, è sinonimo di sicurezza, qualità e garanzia dei risultati; possiamo affermare di essere un punto di riferimento per chi necessita dei nostri servizi, offrendo una serietà e una competenza senza eguali.

### **I nostri servizi**

La nostra Agenzia Investigativa ha come caratteristica peculiare e distintiva quella di effettuare l'attività secondo il metodo scientifico, il che consente di fornire sempre risposte esaustive, di fugare i dubbi antecedenti l'investigazione con supporti incontrovertibili.

Tecnica e metodo, uniti ad un'esperienza ventennale ed al riferimento costante al codice deontologico di settore rendono l'Agenzia l'interlocutore ideale per chiunque necessiti di documentazioni ed informazioni.

Le caratteristiche che contraddistinguono l'Agenzia Investigativa sono:

1. Massima professionalità, serietà e riservatezza;
2. Prove video/fotografiche dell'investigazione svolta, producibili in giudizio;
3. Relazione finale scritta con allegate prove video/fotografiche per le indagini svolte;
4. Investigatore privato autorizzato ed altamente qualificato.

### **INVESTIGAZIONI AZIENDALI**

- Controspionaggio industriale
- Concorrenza sleale



- Accertamento clienti
- Difesa marchi e brevetti
- Infedeltà soci, collaboratori, dipendenti
- Incarichi di fiducia
- Informazioni pre-assunzione
- Accompagnamento VIP in Italia e all'estero
- Perizie dattiloscopiche e calligrafiche
- Assenteismo dipendenti – doppio lavoro
- Security aziendale
- Bonifiche ambientali
- Indagini su fuga notizie
- Infedeltà professionale
- Investigazioni su frode assicurativa
- Investigazioni infiltrazioni autorizzata in aziende
- Investigazioni controlli fiduciari
- Investigazioni licenziamento per giusta causa
- Investigazioni collegamenti con società concorrenti

## **INVESTIGAZIONI PRIVATE**

- Indagini sulla sicurezza personale
- Indagini patrimoniali
- Indagini sulle infedeltà coniugali
- Indagini per separazioni giudiziali con prove legalmente valide
- Indagini sulle frequentazioni dei minori
- Indagini per l'affidamento del minore
- Indagini affidabilità Colf e Baby-sitter
- Indagini per la revisione dell'assegno di mantenimento
- Rintraccio persone scomparse
- Ricatti e molestie
- Lettere anonime
- Stalking

## **INVESTIGAZIONI PATRIMONIALI**

- Indagini di ausilio al recupero crediti stragiudiziale
- Indagini per la ricerca di beni mobili o immobili aggredibili giudizialmente
- Documentazioni in merito a testamenti e successioni
- Solvibilità di persone fisiche ed aziende
- Qualificazione affidabilità fornitori
- Notizie su atti del registro
- Controllo solvibilità
- Indagine per la concessione di fidi
- Inadempienze contrattuali
- Indagini per il recupero crediti
- Verifica referenze e reputazione commerciale

## **BONIFICHE AMBIENTALI**

Se operaste in settori fortemente concorrenziali potrebbe essere utile verificare che il Vostro ambiente di lavoro sia libero da microspie, strumenti elettronici di intercettazione. La Stuppia Investigazioni bonifica i Vostri uffici con l'intervento di uno staff specializzato che Vi potrà fornire anche consulenza per un idoneo sistema di sicurezza.

## **GPS TRACKING INVISIBLE**

Nel settore delle investigazioni è molto utile il dispositivo di localizzazione GPS come ausilio all'attività investigativa classica. Si tratta di un sistema dati, assolutamente inquadrato nelle normative vigenti e quindi non illegale, che la nostra Agenzia Investigativa utilizza in ausilio della normale attività investigativa. I nostri esperti possono installare segretamente dispositivi di localizzazione GPS per rintracciare veicoli aziendali, rintracciare dipendenti o monitorare gli spostamenti dei partner infedeli.

Moltissimi clienti ci richiedono il monitoraggio tramite sistema di localizzazione GPS al fine dell'ottima riuscita del servizio di investigazione.

Ricordate che pedinare qualcuno con il sistema di localizzazione GPS è più sicuro ed offre prestazioni maggiori anche per un supporto video/fotografico. Siamo in grado di monitorare in



tempo reale gli spostamenti di un veicolo e visualizzare tutte le informazioni relative al GPS su qualsiasi computer o smartphone.

Il nostro GPS TRACKING è piccolissimo e di facile installazione anche su moto/scooter.

La finalità delle nostre “operazioni” investigative è quella di ottenere prove tangibili e inconfutabili; tutti i nostri servizi investigativi sono documentati e dettagliati con relazione tecnica corredata di tutti i documenti necessari sia filmati con impresso data ed ora, sia foto e/o altri documenti utili. L’esito delle nostre indagini investigative potrà essere utilizzato sia in sede civile, sia in sede penale.



## I nostri principali Clienti

<p>POLICLINICO CAMPUS BIOMEDICO SPA</p> 	<p>ECOFIM SPA (Compagnia Finanziaria e Mattone)</p> 	<p>Consolato Generale del Perù di Roma</p> 
<p>COMITATO ITALIANO PARALIMPICO</p>  <p>Comitato Italiano Paralimpico</p>	<p>DELOITTE ITALY SPA</p> 	<p>AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA</p> 
<p>PAVIMENTAL SPA</p> 	<p>INVIMIT SGR</p> 	<p>FABRICA IMMOBILIARE SGR SPA</p>  <p>FABRICA IMMOBILIARE</p>
<p>Temple University</p> 	<p>PIAGGIO</p>  <p>PIAGGIO</p>	<p>Lazio Innova</p> 